

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THÁP MƯỜI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Tháp Mười, ngày tháng 01 năm 2024

V/v trả lời phản ánh kiến nghị qua
Cổng dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Ông Nguyễn Thanh Tùng, xã Mỹ Quý, huyện
Tháp Mười

Qua tiếp nhận Đơn phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Tùng về nội dung số hóa hồ sơ trên Cổng dịch vụ Công quốc gia.

Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười có ý kiến trả lời đến ông Nguyễn Thanh Tùng như sau:

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười tập trung chỉ đạo các cơ quan chuyên môn huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định tại Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Công văn số 46/UBND-KSTTHC ngày 29/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đính kèm hồ sơ, kết quả điện tử; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Đề đội ngũ cán bộ công chức viên chức cấp huyện, cấp xã hiểu rõ các thao tác thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân huyện đã mời Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh đến tập huấn, hướng dẫn thực hiện; hầu hết các cán bộ công chức viên chức biết các bước thực hiện và thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

Nhìn chung, việc thực hiện số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính trên địa bàn huyện được các ngành, xã tập trung thực hiện; các thao tác thực hiện đã được hướng dẫn cụ thể, các bước thực hiện rõ ràng; cán bộ công chức viên chức thực hiện đúng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh. Đến nay, việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt được kết quả tích cực, năm 2023, cấp huyện đạt 76,31%, cấp xã đạt 56,9%. Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, việc thực hiện còn gặp khó khăn, hạn chế.

Tiếp thu ý kiến góp ý của ông Nguyễn Thanh Tùng, trong thời gian tới Ủy ban nhân dân huyện sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn huyện, Ủy ban

nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; rà soát, đầu tư, nâng cấp trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân huyện Tháp Mười thông tin đến ông Nguyễn Thanh Tùng được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP.HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, NCV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình